

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Název služby	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Druh služby	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Identifikátor služby	5641396
Působnost služby	Plzeňský kraj

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám se sluchovým postižením od 16 let:

- nedoslýchavým osobám
- ohluchlým osobám
- uživatelům kochleárního nebo kmenového implantátu
- neslyšícím osobám

Službu mohou využít také rodinní příslušníci a blízké osoby.

Služba je poskytována osobám žijícím v Plzeňském kraji, ale i osobám, které žijí mimo Plzeňský kraj, ale v Plzeňském kraji potřebují vyřídit potřebné záležitosti

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba pomáhá vytvářet příležitosti klientům služby, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením z důvodu sluchového postižení, k zapojení do sociálního, kulturního života. V rámci volnočasových, vzdělávacích a kulturních aktivit také vytváří klientům podmínky pro navazování přirozených sociálních vztahů. Nedílnou součástí služby je i podpora při získávání, udržování či rozvoji dovedností a poznatků.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována ambulantně i terénně a zahrnuje:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, prostředím navazujících služeb (např. volnočasové aktivity, vzdělávací a zájmové aktivity.)
- sociálně terapeutické činnosti: orientace v sociálních systémech, práva a vzdělávání (obsluha kompenzačních pomůcek – např. mobilní telefon, sluchadlo a péče o něj, kurzy odezírání, nácvik samostatnosti v pohybu včetně orientace ve venkovním prostoru, nácvik dovednosti potřebných k úředním výkonům...). Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (podpora uživatele pomocí rad, vzdělávací činnost...)

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (běžné záležitosti, pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)

a základního poradenství:

poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby

poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociální služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,

poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,

Služba je poskytována vyškolenými pracovníky, jak slyšícími, tak neslyšícími, se znalostí znakového jazyka.

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Služba je poskytována na adresa: Tylova 405/14, Plzeň v zadním traktu objektu, jenž je plně bezbariérový – ambulantní služba s kapacitou okamžitou 40 a v místě určení klienta – terénní služba s okamžitou kapacitou 30. Prostory v Tylova 14 jsou vybavené odpovídajícím osvětlením a pomůckami, včetně přenosné indukční smyčky.

Pro dobrou komunikaci s osobou se sluchovým postižením je důležité správné osvětlení místností, ty jsou vybaveny řádným osvětlením, okna závěsy (popř. žaluziemi). Prostory jsou vybaveny 1 počítačem. V místnosti je připojení na internet. Technické vybavení: 1 počítače pro pracovníky, 1 mobilní telefon, tiskárna. Materiální zabezpečení: místnosti jsou vybaveny nábytkem (stoly, židle, police, skříně..).

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Služba je zdarma

- klient může službu kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- uzavírá se písemná dohoda
- možnost podat stížnost (informace na webu a v prostorách organizace)
- individuální přístup
- přítomnost prac. v sociálních službách se sluchovou vadou
- na skupinové aktivity terénní je vždy třeba se objednat
- u akcí mimo prostor je možnost vyžadování účastnického poplatku – např. vstupné

Platný od: 1.4.2026

Zpracoval(a): Mgr. K. Voříšková a Mgr. M. Hanzlíček