

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Název služby	Tlumočnické služby
Druh služby	Tlumočnické služby
Identifikátor služby	2096353
Působnost služby	Plzeňský kraj

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám se sluchovým postižením od 16 let:

- nedoslýchavým osobám
- ohluchlým osobám
- uživatelům kochleárního nebo kmenového implantátu
- neslyšícím osobám

Službu mohou využít také rodinní příslušníci a blízké osoby.

Služba je poskytována osobám žijícím v Plzeňském kraji, ale i osobám, které žijí mimo Plzeňský kraj, ale v Plzeňském kraji potřebují vyřídit potřebné záležitosti

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba zprostředkovává osobám se sluchovým postižením tlumočení z/do českého znakového jazyka, popř. ukrajinského ZJ, artikulační tlumočení či zprostředkovat písemnou formu komunikace, aby tak byly v maximální míře odstraněny komunikační bariéry.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována ambulantně i terénně a zahrnuje:

Tlumočnické služby jsou určeny osobám se sluchovým postižením, které mají potíže v běžné komunikaci a potřebují tak pomoc druhé osoby - tlumočnicka

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, prostředím navazujících služeb (tlumočení pomocí ZJ u lékaře, na úřadě, v práci atd. – typy tlumočení do/z ČZJ, UZJ, znakované češtiny, artikulační tlumočení

-sociálně terapeutické činnosti: orientace v sociálních systémech, práva a vzdělávání o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (běžné záležitosti, pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím)

- Základní poradenství: o poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby o poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociální služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, o poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,

Služba je poskytována vyškolenými tlumočnickými ZJ.

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Služba je poskytována ambulantně v sídle organizace, okamžitá kapacita je 1. Do budovy je vstup bezbariérový. Do kanceláře pak z vjezdu vedou 2 schody, ze dvora 4 schody. Avšak v případě

plné bezbariérovosti je možné k jednání s uživatelem služby využít zadní trakt – zcela bezbariérový. Přední místnosti v budově jsou vybaveny světelnou a zvukovou signalizací pro pracovníky se sluchovou vadou. Pro nedoslýchavé je v místnosti přenosná indukční smyčka pro poslech. Pro dobrou komunikaci s osobou se sluchovým postižením je důležité správné osvětlení místností, ty jsou vybaveny řádným osvětlením, okna závěsy (popř. žaluziemi). Prostory jsou vybaveny 4 počítači – z nichž 1 mají volně k dispozici uživatelé. V místnosti je připojení na internet. Technické vybavení: 2 notebooky, 1 počítač pro pracovníky, 1 pro uživatele služby, 2 tiskárny (1 barevná, 1 černobílá), 1 dataprojektor, 1 širokoúhlá televize, 2 mobilní telefony
Materiální zabezpečení: místnosti jsou vybaveny nábytkem (stoly, židle, police, skříně..).
Terénní služba je poskytována dle domluvy (např. na úřadech, ve zdravotnických zařízeních, v práci atd.) v rámci Plzeňského kraje na místě, které určí klient.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

- služba je zdarma
- klient může službu kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- uzavírá se ústní dohoda
- možnost podat stížnost (informace na webu a v prostorách organizace)
- individuální přístup
- zajištění soudního tlumočení při svatbách, dědických řízeních či matrikách
- fakultativní služby – kurzy ZJ pro veřejnost, přednášky a osvěta o sluchové vadě

Platný od: 1.4.2026

Zpracoval(a): Mgr. K. Voříšková a Mgr. M. Hanzlíček