

## Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	SNN v ČR, Spolek neslyšících Plzeň
Název služby	Odborné sociální poradenství
Druh služby	Odborné sociální poradenství
Identifikátor služby	7539529
Působnost služby	Dle zařízení

### a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám se sluchovým postižením od 16 let:

- nedoslýchavým osobám
- ohluchlým osobám
- uživatelům kochleárního nebo kmenového implantátu
- neslyšícím osobám

Službu mohou využít také rodinní příslušníci a blízké osoby.

**Služba je poskytována osobám žijícím v Plzeňském kraji, ale i osobám, které žijí mimo Plzeňský kraj, ale v Plzeňském kraji potřebují vyřídit potřebné záležitosti**

### b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba poskytuje rady, informace, praktickou pomoci lidem se sluchovým postižením na území Plzeňského kraje, a to zejména s orientací v sociálních systémech, vzdělání, pracovním uplatnění a to tak, aby byli schopni na základě těchto poznatků řešit svou situaci.

Služba tak pomáhá lidem se sluchovým postižením, kteří mají potíže orientovat se v sociálním systému, vyřídit osobní nebo úřední záležitosti, najít práci nebo vzdělávání a komunikovat s institucemi.

### c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována ambulantně nebo online.

Zahrnuje:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, prostředím navazujících služeb (např. vyhledání a předání kontaktů na úřady, lékaře atd.)
- sociálně terapeutické činnosti: orientace v sociálních systémech, práva a vzdělávání (poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, orientace v sociálním systému – vyřizování průkazek pro osoby se zdravotním postižením, žádosti o PnP, žádosti o zvláštní pomůcku atd.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (běžné záležitosti, pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím) a základního poradenství:

poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby  
poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociální služby podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,  
poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,  
Služba je poskytována vyškolenými pracovníky se znalostí znakového jazyka.

Komunikace probíhá osobně, online nebo elektronicky dle potřeb klienta

**e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu**

Služba je poskytována na adresa: Tylova 405/14, Plzeň v předním traktu objektu – v případě nutnosti využití plně bezbariérového přístupu (pro vozíčkáře, osoby se sníženou schopností pohybu – je možné využít prostory v zadní části objektu). Prostory jsou částečně bezbariérové, vybavené odpovídajícím osvětlením a pomůckami.

Technické vybavení: - počítače, notebooky, tiskárny, dataprojektor, televize, internet. Pro nedoslýchavé je možné využití přenosné indukční smyčky, jenž se v organizaci nachází.

Kapacita služby je okamžitá 1. Klienti mají možnost se na službu objednat jak telefonicky, e-mailem, tak přes objednávkový formulář, či komunikační aplikace typu whatsapp, messenger, facetime a to jak v českém jazyce, tak znakovém. Organizace doporučuje objednání na přesný čas a den. Služba je poskytována ambulantně. Avšak v rámci osvěty dané problematiky se pracovníci účastní řady besed, workshopů, školení při kterých mají možnost využívat automobil.

**f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby**

Služba je zdarma

- klient může službu kdykoliv ukončit bez udání důvodu
- uzavírá se ústní dohoda
- možnost podat stížnost (informace na webu a v prostorách organizace)
- individuální přístup
- dostupnost osobně i online
- pracovníci ovládají znakový jazyka
- na konzultaci je vždy třeba se objednat

Platný od: 1.4.2026

Zpracoval(a): Mgr. K. Voříšková a Mgr. M. Hanzlíček